

AVISO DE PRIVACIDAD

Cambridge Assessment Overseas Limited con domicilio en Torre de los Parques, Insurgentes Sur 1196 piso 10, Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, México, D.F., en cumplimiento por lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Sus datos personales no incluyen información sensible (se considera información sensible aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual).

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad informarle sobre nuestros productos, servicios, eventos, promociones y noticias, y para ello requerimos los siguientes:

- Nombre completo de usted
- Nombre de la institución donde labora
- Cargo en dicha institución
- Domicilio de la institución
- Teléfono de la institución
- Sitio en internet de la institución
- Correo electrónico oficial y/o personal

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de:

- Proveer los servicios y/o información de productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo de usted
- Nombre de la institución donde labora
- Cargo en dicha institución

- Domicilio de la institución
- Teléfono de la institución
- Sitio en internet de la institución
- Correo electrónico oficial y/o personal

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre completo de usted
- Nombre de la institución donde labora
- Domicilio de la institución
- Ciudad
- Teléfono de la institución
- Correo electrónico oficial y/o personal

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre completo de usted
- Nombre de la institución donde labora
- Cargo en dicha institución
- Domicilio de la institución
- Teléfono de la institución
- Sitio en internet de la institución
- Correo electrónico oficial

Le recordamos que no recabamos datos personales sensibles.

Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons para obtener información personal de usted (las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.).

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y/o información de productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Cambridge Assessment Overseas Limited, con domicilio en Torre de los Parques, Insurgentes Sur 1196 piso 10, Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, México, D.F., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad: Marketing. University of Cambridge ESOL Examinations Mexico, Central America and the Caribbean.

Domicilio: Torre de los Parques, Insurgentes Sur 1196 piso 10, Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, México, D.F.

Correo electrónico: info@cambridgeesolmexico.org

Teléfono: (55) 5549 4293

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviada a info@cambridgeesolmexico.org expresando su solicitud de acceso a los datos personales en nuestra posesión con la frase ACCESO A MIS DATOS PERSONALES en la línea de mensaje o como línea de cuerpo de mensaje.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Su solicitud de acceso
- Nombre completo de usted
- Nombre de la institución donde labora
- Ciudad y estado donde labora
- Correo electrónico oficial o personal donde desea recibir respuesta

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: enviar un correo electrónico a info@cambridgeesolmexico.org con las palabras BAJA ELECTRÓNICA en la línea de mensaje o como línea de cuerpo de mensaje. Asimismo, usted puede dejar de recibir correo postal publicitario a través de la siguiente solicitud: enviar un correo electrónico a info@cambridgeesolmexico.org con las palabras BAJA POSTAL en la línea de mensaje o como línea de cuerpo de mensaje.

En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos cualquiera de sus peticiones y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Cambridge Assessment Overseas Limited. En ese sentido, su información puede ser compartida con la oficina corporativa de Cambridge ESOL, con nuestros centros autorizados o con Cambridge University Press para hacerle llegar información afín a nuestros servicios y/o información de productos o ser contactado para encuestas de servicio.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o información de productos y prácticas de mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Para mayor información visite www.ifai.org.mx